

Medewerker Gastenservice – Safaripark en Speelland

Dienstverband:
Bijbaan, Parttime

Het avontuur van onze gasten begint al bij aankomst en precies daar maak jij het verschil!

Contactpersoon:
Jury Bruno - Jacobs

Als Medewerker Gastenservice zorg je dagelijks voor een warm welkom en duidelijke informatie, zodat ieder bezoek soepel verloopt. Je beantwoordt vragen, verkoopt tickets en abonnementen en bent het eerste aanspreekpunt in het park. Samen met je collega's zorg je voor persoonlijke service en snelle oplossingen, zodat onze gasten zorgeloos kunnen genieten van hun dagje uit.

Dit vind je leuk om te doen

Als Medewerker Gastenservice werk je midden in de safarisfeer van Beekse Bergen. Gasten gaan op avontuur in het Safaripark, klimmen en klauteren in Speelland Indoor of genieten van zon, water en strand bij het Victoriameer. Samen met je collega's zorg je voor een warm welkom en help je gasten goed op weg, zodat zij volop kunnen genieten van hun dagje uit. Dit doe je onder andere door:

- Gasten te informeren over hun bezoek en het park;
- Scholen en groepen te ontvangen;
- Tickets en abonnementen te verkopen;
- E-mails en telefoontjes te beantwoorden;
- Feedback van gasten gastgericht af te handelen en hierbij te schakelen met de juiste afdelingen;
- Administratieve taken uit te voeren, zoals reserveringen, online bestellingen, registraties en het verwerken van correspondentie.

Waar kom je te werken

Bij Beekse Bergen draait alles om teamwork, net als in de natuur! Olifanten zorgen samen voor hun kudde, leeuwen jagen in groepsverband en stokstaartjes houden om de beurt de wacht. Zo werkt het ook bij ons: je staat er nooit alleen voor!

Als Medewerker Gastenservice kom je te werken in ons gezellige en hechte gastenserviceteam, waar ook de collega's van de ticketcontrole en parkeren deel van uitmaken. Met dit team verwelkomen wij dagelijks alle gasten in ons mooie Safaripark en bij Speelland. Er wordt op een fijne manier samengewerkt; iedereen staat voor elkaar klaar en draagt zo bij aan de gezamenlijke successen en gezellige werksfeer.

Hoe maak je ons team compleet

Door vooral jezelf te zijn! Je bent communicatief vaardig, denkt in oplossingen en bent organisatorisch sterk. Je staat graag in contact met gasten en weet met jouw positieve, enthousiaste en sociale karakter hun verwachtingen écht te overtreffen. Verder ben je:

- Leergierig: ervaring is een pre, maar geen must. We leren je graag alle kneepjes van het vak!
- Flexibel ingesteld: weekenden, feestdagen, evenementen en schoolvakanties behoren tot de normale werkdagen;
- Taalvaardig: goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

Wat mag je van ons verwachten?

Als Medewerker Gastenservice werk je op basis van een 0-urencontract voor gemiddeld 16 tot 32 uur per week, waarbij vaste werkdagen in overleg bespreekbaar zijn. De bijbehorende arbeidsvoorwaarden zijn:

- Een mooi **all-in salaris** (uurloon + vakantiegeld + vakantierechten):

16 jaar: € 8,00
17 jaar: € 10,00
18 jaar: € 11,50
19 jaar: € 13,25

20 jaar: € 15,00

21 jaar of ouder: € 17,91

- Gratis toegang tot Safaripark en Speelland Beekse Bergen;
- Reiskostenvergoeding vanaf 10 km woon-werkverkeer (€ 0,23 per km) met een max tot 25 km enkele reis.

Daarnaast profiteer je van aantrekkelijke extra's, zoals exclusieve kortingen op bekende merken via Benefits at Work en volop ontwikkelmogelijkheden via de Libéma Academy.

Enthousiast?

Wil jij bijdragen aan een unieke gastbeleving in een inspirerende werkomgeving?

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton! Om aan de regels van de privacywet (AVG) te voldoen, kunnen wij sollicitaties via de mail helaas niet in behandeling nemen.

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met Jury Bruno, Hoofd Gastenservice, via j.bruno@beeksebergen.nl.

De aanvraag van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) maakt onderdeel uit van deze procedure. Geen zorgen: wij betalen de kosten van de aanvraag.