

# Hoofd Gastenservice - Safaripark en Speelland Beekse Bergen

Dienstverband:  
Parttime, Fulltime

Salarisniveau - cao Dagrecreatie:  
Schaal 6: € 2.963,49 - € 3.730,81

Contactpersoon:  
Dominique van der Wardt

Bij Beekse Bergen staat het bieden van een onvergetelijke gastervaring centraal. Als Hoofd Gastenservice speel jij een belangrijke rol in het realiseren van deze ambitie!

In deze veelzijdige rol ben je samen met jouw collega Hoofd Gastenservice eindverantwoordelijk voor de dagelijkse operatie van ons gastenserviceteam bij Safaripark en Speelland Beekse Bergen. Je coördineert de werkzaamheden, maakt een effectieve personeelsplanning en denkt actief mee over de toekomst en ontwikkeling van de afdeling. Dagelijks bruis jij van de energie om jouw team te motiveren en inspireren om het beste uit zichzelf te halen en de verwachtingen van de gasten te overtreffen.

Kortom, ben jij klaar om onze gasten een onvergetelijke ervaring te bieden? Dan is dit de vacature voor jou!

## Dit vind je leuk om te doen

Als Hoofd Gastenservice waarborg jij een consistente en kwalitatieve gastervaring bij Safaripark en Speelland Beekse Bergen. Dit doe je onder andere door:

- Het motiveren en inspireren van twee Supervisors om het beste uit zichzelf te halen. Door hun professionele groei te stimuleren en hun sterke punten optimaal te benutten, help je hen – samen met jouw collega Hoofd Gastenservice – bij het aansturen van een team van ongeveer 45 enthousiaste collega's;
- Het opstellen van een efficiënte personeelsplanning en het aannemen van nieuwe collega's. Hierbij houdt je rekening met piekperiodes zoals het hoogseizoen, schoolvakanties en evenementen, zodat je altijd bent verzekerd van de juiste bezetting;
- Het signaleren van knelpunten en verbeterkansen op basis van ervaring en gastfeedback. Deze vertaal je naar concrete acties die werkprocessen verbeteren en de service verder verhogen;
- Het coördineren van de dagelijkse werkzaamheden binnen het team. Je zorgt ervoor dat iedereen precies weet wat er van hen verwacht wordt en dat alle benodigde materialen aanwezig zijn om er een geslaagde dag van te maken
- Het bijspringen op de werkvloer tijdens drukke of evenementen om ervoor te zorgen dat alles op rolletjes loopt en de klus samen wordt geklaard;
- Het zorgen voor de juiste programma's, kennis en ondersteuning binnen het team, zodat iedereen zijn of haar taken optimaal en succesvol kan uitvoeren.

*In deze functie rapporteer je aan de Manager Gastenservice.*

## Hier kom je te werken

Als Hoofd Gastenservice ben je het vertrouwde gezicht van ons gezellige en hechte gastenserviceteam, waar ook de collega's van de ticketcontrole en parkeren deel van uitmaken. Dagelijks verwelkomt dit team alle gasten bij Safaripark en Speelland Beekse Bergen. Er wordt op een fijne manier met elkaar samengewerkt; iedereen staat voor elkaar klaar en naast hard werken is er ook genoeg ruimte voor gezelligheid.

## Hoe maak je ons team compleet?

Door jezelf te zijn! Je bent gastgericht, communicatief en organisatorisch sterk en neemt graag initiatief. Met jouw flexibele instelling vind jij het leuk om snel te schakelen en dagelijks veel verschillende taken uit te voeren. Af en toe bijspringen op de vloer tijdens piekmomenten? Jij steekt graag de handen uit de mouwen!

Verder beschik je over:

- Minimaal 2 jaar werkervaring in een leidinggevende rol, bij voorkeur binnen de hospitality-, leisure- of retailsector;
- Hbo werk- en denkniveau;
- Affiniteit met softwaresystemen en de bereidheid om je deze snel eigen te maken, zoals ons kassasysteem of de cadeaukaartomgeving.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;
- Een flexibele instelling: weekenden, feestdagen en schoolvakanties behoren tot de normale werkdagen. Daarnaast heeft het park verruimde openingstijden tijdens speciale evenementen, zoals de Light Safari.

### **Zo zorgen wij voor jou**

Als Hoofd Gastenservice versterk je ons team voor 32 uur per week. De bijbehorende arbeidsvoorwaarden op basis van 40 uur zijn:

- Salaris van minimaal € 2.963,49 bruto per maand waarbij je wordt ingeschaald op basis van kennis en ervaring (schaal 6, cao-dagrecreatie);
- 25 vakantiedagen;
- Gunstige pensioenregeling en reiskostenvergoeding vanaf 10 km woon-werkverkeer (€0,23 cent per km) met een max tot 25 km enkele reis en een vergoeding voor eventuele zakelijke kilometers (€0,32 cent per km);
- Onbeperkt gratis toegang voor 5 personen bij alle attractieparken en dierentuinen van Libéma (zoals Beekse Bergen, Aviodrome en Eindhoven Zoo);
- Ambassadeurskorting tot 50% korting op een verblijf in ons Safari Resort, Safari Hotel, Lake Resort en Dierenbos.

### **Enthousiast?**

Solliciteer direct via de rode sollicitatiebutton. Toch nog wat vragen? Neem dan gerust contact op met Dominique van der Wardt, Recruiter, via [d.van.der.wardt@libema.nl](mailto:d.van.der.wardt@libema.nl).

*De aanvraag van een VOG maakt deel uit van de sollicitatieprocedure.*