Allround Medewerker Gastenservice - Safaripark en Speelland

Dienstverband:
Bijbaan, Parttime

Contactpersoon:
Rowy van Diest

Het avontuur van onze gasten begint al bij aankomst en precies daar maak jij het verschil!
Als Allround Medewerker Gastenservice ben jij samen met je collega's het gezicht van Safaripark en Speelland Beekse Bergen. Je wordt afwisselend ingezet binnen Gastenservice, Ticketcontrole en Parkeren, waardoor geen werkdag hetzelfde is. De ene dag verwelkom je gasten op het parkeerterrein of controleer je tickets bij de entree, de andere dag help je bezoekers bij de gastenservice en verkoop je tickets en abonnementen.
Waar je ook staat, jij zorgt voor een warm welkom, beantwoordt vragen en helpt gasten op weg naar een onvergetelijke dag.

Light Safari
In de winter wordt jouw werkplek extra bijzonder! Tijdens de Light Safari komt van november t/m maart de savanne magisch tot leven met duizenden lichtgevende dieren en planten. Het park is dan geopend tot 21.30 uur, dus ook in de wintermaanden is deze bijbaan ideaal te combineren met school of studie.

Dit vind je leuk om te doen
Als Allround Medewerker Gastenservice werk je midden in de safarisfeer van Beekse Bergen. Gasten gaan op avontuur in het Safaripark, klimmen en klauteren in Speelland Indoor of laten zich betoveren tijdens de Light Safari. Je werkzaamheden zijn afwisselend en bestaan onder andere uit:
•Verwelkomen van gasten en informeren over hun bezoek;
•Begeleiden van gasten op het parkeerterrein;
•Scannen, controleren en verkopen van tickets en abonnementen;
•Ontvangen van scholen en groepen;
•Afhandelen van vragen, opmerkingen en feedback van gasten;
•Schakelen met andere afdelingen waar nodig;
•Uitvoeren van administratieve werkzaamheden, zoals het verwerken van reserveringen, online bestellingen, registraties, e-mails en telefoontjes.

Hoe maak je ons team compleet?
Door vooral jezelf te zijn! Je bent communicatief vaardig, denkt in oplossingen en vindt het leuk om met verschillende gasten in contact te staan. Met jouw proactieve, positieve en gastvrije karakter zorg je voor een warm welkom en weet je gasten op een prettige manier te helpen. Verder ben je:
•Leergierig: ervaring is een pre, maar geen must. We leren je graag alle kneepjes van het vak!
•Flexibel ingesteld: weekenden, avonden, feestdagen en schoolvakanties behoren tot de normale werkdagen;
•Taalvaardig: je beheerst de Nederlandse taal goed. Beheersing van de Engelse taal of een andere taal is een pre.

Wat mag je van ons verwachten?
Je werkt op basis van een 0-urencontract, waardoor deze bijbaan goed te combineren is met school, studie of andere activiteiten. Tijdens vakanties en drukke periodes, zoals de Light Safari, zijn er volop mogelijkheden om extra uren te maken, tot wel 32 uur per week. De bijbehorende arbeidsvoorwaarden zijn:
•Een mooi **all-in salaris** (uurloon + vakantiegeld + vakantierechten):
16 jaar: € 8,00

17 jaar: € 10,00
18 jaar: € 11,50
19 jaar: € 13,25
20 jaar: € 15,00
21 jaar of ouder: € 17,91

•Gratis toegang tot Safaripark en Speelland Beekse Bergen;
•Reiskostenvergoeding vanaf 10 km woon-werkverkeer (€ 0,23 per km) met een max tot 25 km enkele reis.

Daarnaast profiteer je van aantrekkelijke extra's, zoals exclusieve kortingen op bekende merken via Benefits at Work en volop ontwikkelmogelijkheden via de Libéma Academy.

Waar kom je te werken?

Bij Beekse Bergen draait alles om teamwork, net als in de natuur! Olifanten zorgen samen voor hun kudde, leeuwen jagen in groepsverband en stokstaartjes houden om de beurt de wacht. Zo sta je er als Allround Medewerker Gastenservice nooit alleen voor!
Je komt terecht in een gezellig en hecht team van ongeveer 45 collega's binnen Gastenservice, Ticketcontrole en Parkeren. Met elkaar verwelkomen we dagelijks onze gasten in het Safaripark en bij Speelland. De werksfeer is informeel, gezellig en energiek. Iedereen staat voor elkaar klaar en samen zorgen we ervoor dat onze gasten met een goed gevoel aan hun dag beginnen én weer naar huis gaan.

Enthousiast?

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton! Om aan de regels van de privacywet (AVG) te voldoen, kunnen wij sollicitaties via de mail helaas niet in behandeling nemen.
Heb je nog vragen? Neem dan contact op met Jury Bruno, Hoofd Gastenservice, via j.bruno@beeksebergen.nl.

De aanvraag van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) maakt onderdeel uit van deze procedure. Geen zorgen: wij betalen de kosten van de aanvraag.