Teamleider Kwaliteit & Service – Beekse Bergen Verblijf

Dienstverband:
Fulltime

Salarisniveau - cao Recreatie:
Schaal 7: € 3.315,70 - € 4.114,68 , Schaal 8: € 3.711,97 - € 4.479,53

Contactpersoon:
Dominique van der Wardt

Wakker worden met uitzicht op giraffen en zebra's of genieten aan het Victoriameer: bij Beekse Bergen Verblijf willen we onze gasten een bijzonder verblijf bezorgen. Van een schone accommodatie tot goed onderhouden voorzieningen en uitstekende service, alles moet kloppen.
Als Teamleider Kwaliteit & Service zorg jij ervoor dat die kwaliteit iedere dag wordt waargemaakt én steeds wordt verbeterd. Je hebt oog voor wat beter kan en zorgt ervoor dat verbeterpunten worden vertaald naar concrete acties. Daarbij bouw je aan een sterk team en stuur je op het behalen van doelstellingen, zodat onze gasten tijdens hun hele verblijf de kwaliteit ervaren die past bij Beekse Bergen.

Dit vind je leuk om te doen

Met jouw scherpe blik ben je continu op zoek naar kansen om onze kwaliteit en service verder te verbeteren. Daarbij kijk je niet alleen naar wat er vandaag nodig is, maar ook naar hoe we het morgen nóg beter kunnen doen. Zie je iets dat slimmer, beter of gastgerichter kan? Dan zorg jij ervoor dat er ook echt iets met die kans gebeurt. Dit doe je onder andere door:

- Aansturen, coachen en motiveren van jouw team, bestaande uit Medewerkers Kwaliteit & Service en een Onderhoudsschilder. Je zorgt voor een duidelijke taakverdeling, stimuleert ontwikkeling en zorgt ervoor dat iedereen weet wat er nodig is om onze kwaliteitsstandaarden te bewaken;
- Coördineren van de kwaliteitscontroles in accommodaties, centrumgebouwen en andere publieke ruimtes, waarbij je erop toeziet dat alles schoon, netjes, heel en goed onderhouden is;
- Zorgdragen voor een goede opvolging van wat jouw team signaleert en schakelt waar nodig de juiste collega's of afdelingen in om gebreken op te lossen;
- Bewaken van onze kwaliteitsnormen en signaleren van terugkerende afwijkingen of knelpunten. Je vertaalt deze naar duidelijke werkwijzen, afspraken of richtlijnen, zodat problemen niet alleen worden opgelost, maar waar mogelijk ook structureel worden voorkomen;
- Sturen op doelstellingen en resultaten rondom kwaliteit, netheid en gasttevredenheid en waar nodig bijsturen om deze te behalen;
- Bewaken van de voortgang van verbeteracties en gemaakte afspraken, zodat verbeteringen ook daadwerkelijk worden doorgevoerd en geborgd;
- Actief samenwerken met onder andere Housekeeping, Technische Dienst en Front Office en ervoor zorgen dat verbeterpunten snel bij de juiste collega's terechtkomen en worden opgepakt.

In deze functie rapporteer je aan de Teamleider Technische & Facilitaire Dienst.

Waar kom je te werken?

Geen dag is hetzelfde bij Beekse Bergen Verblijf. Je werkt vanuit het Safari Hotel, Safari Resort en Lake Resort: drie verschillende verblijfslocaties met ieder hun eigen sfeer, gasten en uitdagingen.
In deze functie maak je deel uit van het team Technische & Facilitaire Dienst. Samen met de Teamleider Technische Dienst en Teamleider Facilitaire Dienst vorm je een belangrijke schakel in alles wat nodig is om onze verblijfslocaties goed te onderhouden en verzorgen. Jullie hebben ieder een eigen aandachtsgebied, maar uiteindelijk werken jullie aan hetzelfde doel: ervoor zorgen dat onze verblijfslocaties iedere dag op hun best zijn.

Hoe maak je ons team compleet?

Door vooral jezelf te zijn! Jij hebt oog voor detail, legt makkelijk verbanden en herkent terugkerende aandachtspunten. Daarbij houd je het grotere geheel voor ogen en weet je goed waar de prioriteiten liggen. Als teamleider ben je betrokken en duidelijk: je geeft richting en vertrouwen, stimuleert jouw team om zich verder te ontwikkelen en stuurt bij wanneer dat nodig is. Ook buiten jouw eigen team zoek je makkelijk de samenwerking op en weet je anderen mee te krijgen in verbeteringen.

Verder beschik je over:

- Hbo werk- en denkniveau, bij voorkeur een afgeronde opleiding in de richting van Facility Management of vergelijkbaar;
- Minimaal 4 jaar leidinggevende ervaring, in en facilitaire, hospitality of kwalitetsgerichte omgeving;
- Ervaring met het ontwikkelen en implementeren van kwaliteits- en verbeterplannen;
- Ervaring met het analyseren van resultaten, herkennen van terugkerende knelpunten en doorvoeren van structurele verbeteringen;
- Kennis van relevante kwaliteits-, veiligheids- en hygiënerichtlijnen binnen een facilitaire of hospitalityomgeving;
- Een flexibele instelling: werken tijdens weekenden, avonden en feestdagen is voor jou geen probleem.

Wat mag je van ons verwachten?

Als Teamleider Kwaliteit & Service versterk je ons team voor 38 uur per week. De bijbehorende arbeidsvoorwaarden op basis van 38 uur (fulltime) zijn:

- Salaris vanaf € 3.315,70 per maand waarbij je wordt ingeschaald op basis van kennis en ervaring (schaal 7/8, cao Recreatie);
- 25 vakantiedagen, aangevuld met extra verlofuren bij een langer dienstverband als waardering voor jouw loyaliteit. Na 2 jaar dienstverband ontvang je jaarlijks 8 uur extra verlof en na 6 jaar zelfs 16 uur extra verlof;
- 8% vakantiegeld, waarbij je zelf regie hebt over de uitbetaling;
- Reiskostenvergoeding van € 0,25 per km vanaf 10 km woon-werkverkeer (max. 25 km enkele reis);
- Onbeperkt gratis toegang voor jou en vier personen bij Beekse Bergen, Eindhoven Zoo, ZooParc Overloon, Aviodrome, Klimrijk en AquaZoo Leeuwarden met de Libéma-pas;
- 50% ambassadeurskorting op een verblijf in ons Safari Resort, Safari Hotel, Lake Resort, vakantiepark Dierenbos en Kasteel Steenenburg.

Daarnaast profiteer je van aantrekkelijke extra’s, zoals exclusieve kortingen op bekende merken via Benefits at Work en volop ontwikkelmogelijkheden via de Libéma Academy. Zodra je vast in dienst bent, kun je ook gebruikmaken van sportvoordeel via Bedrijfsfitness Nederland en onze leasefietsregeling.

Enthousiast?

Leuk! Solliciteer eenvoudig via de sollicitatiebutton. Om aan de regels van de privacywet (AVG) te voldoen, kunnen wij sollicitaties via de mail helaas niet in behandeling nemen. Heb je nog vragen? Neem dan contact op met Dominique van der Wardt, Recruiter, via d.van.der.wardt@libema.nl.

De aanvraag van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) maakt onderdeel uit van deze procedure.