

Stage Front Office - Safari Hotel Beekse Bergen

Dienstverband:
Stage

Salarisniveau - cao Dagrecreatie:
Stagevergoeding

Contactpersoon:
Linda de Man

Met jouw gastgerichte houding weet jij onze bezoekers een warm welkom te heten en lever jij direct een bijdrage aan hun unieke verblijf bij het Safari Hotel Beekse Bergen. Jij weet de kennis die je hebt geleerd op school direct in de praktijk toe te passen. Wij bieden jou de kans om stage te komen lopen op een unieke locatie, dichtbij de dieren. Wij staan te springen jou alle kneepjes van het vak te leren. Kom jij ons team versterken?

Wat ga je doen?

Jij bent het visitekaartje van onze verblijfs gasten. Je zorgt voor een gastvrij ontvangst en straalt uit dat gasten bij jou voor al hun vragen terecht kunnen. Denk hierbij aan de informatie over hun verblijf, de diverse activiteiten in -en rondom het Safari Hotel Beekse Bergen. Verder houd je je bezig met:

- Afhandelen van vragen per zowel telefonisch -als per mail;
- Je denkt actief mee in het oplossen van problemen. Je denkt altijd in het belang van de gasten en durft buiten kaders te denken om hun zoveel mogelijk van dienst te zijn;
- Je werkt actief samen met andere afdelingen. Omdat jij je te allen tijde gast -en dienstverlenend opstelt weet jij direct welke collega's van andere afdelingen te nodig hebt om eventuele problemen of misstanden op te lossen. Denk hierbij aan jouw collega's van de Technische Dienst, Horeca en Animatie.

Waar kom je te werken?

Het Safari Hotel is onze nieuwste locatie binnen Beekse Bergen. Dit splinternieuwe hotel is van alle prachtige faciliteiten voorzien en heeft een mooi uitzicht over de savanne waar de wilde dieren lopen. Jij gaat onderdeel uitmaken van een hecht en bevlogen team, die altijd voor elkaar klaar staan. Er wordt heel hard gewerkt, maar er is ook altijd ruimte voor een gezellig praatje, een drankje na werktijd en een grapje. Bovendien krijg je bij ons alle ruimte te ontwikkelen tot een heuse professional, wij helpen jou graag al jouw leerdoelen te bereiken!

Hoe maak je ons team compleet?

Door vooral jezelf te zijn! Met jouw gastgerichte en collegiale houding maak jij direct indruk. Je weet op de behoeften van onze gasten in te spelen en denkt in mogelijkheden. Jij streeft met jouw collega's naar het beste resultaat. Verder ben je:

- Bezig met een Mbo-studie in de richting van Toerisme en Hospitality;
- Minimaal 18 jaar of ouder;
- Taalkundig vaardig: je spreekt goed Nederlands en Engels. Ook in het Duits weet jij je verstaanbaar te maken;
- Flexibel inzetbaar; vanwege de aard van de branche behoren avonden, vakanties en weekenden tot jouw standaard werktijden. Uiteraard altijd in overleg.

Wat mag je van ons verwachten?

Je komt stagelopen bij een nieuw hotel, binnen een unieke werkomgeving. Er kunnen maar weinig medestudenten zeggen dat een giraf tot hun vaste uitzicht behoort. Verder krijg je:

- Een stagevergoeding van € 350,- op basis van 40 uur;
- Goede persoonlijke begeleiding;
- Verschillende doorgroeimogelijkheden om na je studie te blijven werken;
- Toegang tot het Safaripark.

Enthousiast? Reageer direct via de sollicitatiebutton. Toch nog een aantal vragen?

Stel je vragen aan Linda de Man, Manager Gastenservice, via l.de.man@beeksebergen.nl.