

# Manager Gastenservice

**Dienstverband:**  
Full-time

**Salarisniveau - cao Dagrecreatie:**  
Schaal 8: € 3.682,24 - € 4.443,65,  
Schaal 9: € 4.072,40 - € 4.921,56

**Contactpersoon:**  
Dominique van der Wardt

Stap in de wereld van Beekse Bergen! Als Manager Gastenservice ben je eindverantwoordelijk voor al het gastcontact van Safaripark en Speelland Beekse Bergen. Je ontwikkelt langetermijnstrategieën op het gebied van gastgerichtheid en vertaalt de nieuwste trends naar onze visie en doelstellingen.

Met jouw passie voor gastgerichtheid optimaliseer je de bezoekerservaring en weet je de gasttevredenheid te waarborgen. Dagelijks bruis jij van de energie om jouw team te motiveren en inspireren om het beste uit zichzelf te halen en de verwachtingen van de gasten te overtreffen. In deze veelzijdige rol maak je tevens deel uit van het managementteam.

Ben jij klaar om onze gasten een onvergetelijke ervaring te bieden? Dan is dit de vacature voor jou!

## **Dit vind je leuk om te doen**

Als Manager Gastenservice ben je eindverantwoordelijk voor het waarborgen van een consistente en geïntegreerde bezoekerservaring. Dit doe je onder andere door:

- Analyseren van data om inzicht te krijgen in bezoekersgedrag, trends, voorkeuren en specifieke verwachtingen. Deze vertaal je, in samenwerking met andere collega's van het park, naar concrete strategieën en oplossingen. Denk hierbij aan het realiseren van een efficiënt parkeerbeheer om bezoekersstromen en veiligheid te verbeteren;
- Opstellen en beheren van het budget voor de afdeling Gastenservice;
- Inspireren van het team om de gastbeleving continu te verbeteren. Dit doe je door het behouden en ontwikkelen van talent binnen de afdeling Gastenservice. Hierbij staan gastvrijheid en service-excellentie hoog in het vaandel;
- Direct aansturen van vier collega's, waaronder 2 hoofden en 2 supervisors. Jij zorgt ervoor dat zij in hun kracht worden gezet, zodat de hoofden de hoofden het verdere team kunnen aansturen.

*In deze functie rapporteer je aan de General Manager.*

## **Hier kom je te werken**

Als Manager Gastenservice ben je het vertrouwde gezicht van ons gezellige en hechte gastenserviceteam. Dit team bestaat uit circa 45 medewerkers, waar ook de collega's van de ticketcontrole en parkeren deel van uitmaken. Dagelijks verwelkomt dit team alle gasten bij Safaripark en Speelland Beekse Bergen. Er wordt op een fijne manier met elkaar samengewerkt; iedereen staat voor elkaar klaar en naast hard werken is er ook genoeg ruimte voor gezelligheid.

## **Hoe maak je ons team compleet?**

Door jezelf te zijn! Je hebt zelfkennis, bent creatief en bruist van de innovatieve ideeën om nieuwe strategieën te ontwikkelen en te implementeren. Jij weet met jouw sterke leiderschaps- en communicatieve vaardigheden het team te inspireren en stimuleren om de bezoekerservaring naar een hoger niveau te tillen. Verder beschik je over:

- Ervaring in een managementrol, bij voorkeur binnen de hospitality- of leisuresector;
- Ervaring met data-analyse om prestaties te meten en te verbeteren;
- Uitstekende samenwerkings- en stakeholdermanagementvaardigheden;
- Een flexibele instelling: weekenden, feestdagen en schoolvakanties behoren tot de normale werkdagen.

## **Zo zorgen wij voor jou**

Als Manager Gastenservice versterk je ons team voor 40 uur per week. De bijbehorende arbeidsvoorwaarden zijn op basis van 40 uur:

- Salaris van € 3.682,24 tot € 4.921,56 bruto per maand waarbij je wordt ingeschaald op basis van ervaring (schaal 8/9, cao-dagrecreatie);
- 25 vakantiedagen;
- Gunstige pensioenregeling en reiskostenvergoeding vanaf 10 km woon-werkverkeer (€0,23 cent per km) met een max tot 25 km enkele reis en een vergoeding voor eventuele zakelijke kilometers (€0,32 cent per km);
- Onbeperkt gratis toegang voor 5 personen bij 20 attractieparken en dierentuinen met de Libéma-pas;
- Ambassadeurskorting tot 50% korting op een verblijf in ons Safari Resort, Safari Hotel, Lake Resort en Dierenbos.

**Enthousiast?**

Solliciteer direct via de rode sollicitatiebutton. Toch nog wat vragen? Neem dan gerust contact op met Dominique van der Wardt, recruiter Beekse Bergen, via [d.van.der.wardt@libema.nl](mailto:d.van.der.wardt@libema.nl).

*De aanvraag van een VOG maakt deel uit van de sollicitatieprocedure.*