

Stage Gastenservice - Lake Resort Beekse Bergen

Dienstverband:

Stage

Salarisniveau - cao

Dagrecreatie:

Stagevergoeding

Contactpersoon:

Kim Loenen

Ben jij gastvrij, sociaal en help je graag anderen? Volg je een mbo-opleiding in Toerisme, Hospitality of Luchtvaartdienstverlening en zoek je vanaf maart/april 2027 een afwisselende stage waar geen dag hetzelfde is?

Bij de Gastenservice van Lake Resort Beekse Bergen ben jij samen met je collega's een belangrijk aanspreekpunt voor onze verblijfsgasten. Je leert hoe je gasten een warm welkom geeft, vragen beantwoordt en bijdraagt aan een soepel en onvergetelijk verblijf. Ondertussen doe je waardevolle praktijkervaring op binnen de recreatie- en hospitalitybranche.

Wat ga je leren?

Tijdens deze stage leer je alles over gastvrijheid, dienstverlening en recreatie. Zo houd jij je onder andere bezig met:

- Gasten informeren en adviseren over het vakantiepark, Safaripark Beekse Bergen, Speelland Beekse Bergen en de omgeving;
- Vragen, opmerkingen en meldingen van gasten op een professionele en gastvrije manier afhandelen;
- Reserveringen verwerken voor restaurants, activiteiten en andere faciliteiten;
- Gasten helpen bij het boeken van extra's tijdens hun verblijf;
- Verhuur verzorgen van onder andere fietsen, kano's en SUP-boards;
- Kassawerkzaamheden uitvoeren en de winkel netjes en verzorgd houden;
- Ervaring opdoen in het omgaan met verschillende soorten gasten en situaties;
- Samenwerken binnen een enthousiast team en bijdragen aan een uitstekende servicebeleving.

Waar kom je te werken?

Bij Beekse Bergen draait alles om teamwork, net als in de natuur! Olifanten zorgen samen voor hun kudde, leeuwen jagen in groepsverband en stokstaartjes houden om de beurt de wacht. Zo werkt het ook bij ons: je staat er nooit alleen voor! Of je nu in het zwembad, bij de attracties of in het park werkt, samen met je collega's zorg je voor een onvergetelijke ervaring voor onze gasten. De werksfeer is informeel, avontuurlijk en vol energie, precies zoals je van een werkplek in het wild mag verwachten.

Je loopt stage binnen het team van de Gastenservice van Lake Resort Beekse Bergen.

Samen zorgen jullie ervoor dat gasten kunnen genieten van een zorgeloos verblijf.

Daarnaast krijg je de kans om een keer mee te kijken bij het Service Center, zodat je een breder beeld krijgt van onze organisatie.

Hoe maak jij ons team compleet?

Jij bent enthousiast, servicegericht en vindt het leuk om mensen te helpen. Daarnaast herken jij jezelf in het volgende:

- Je volgt een mbo-opleiding niveau 3 of 4 in de richting van Toerisme, Hospitality of Luchtvaartdienstverlening;
- Je bent minimaal 18 jaar;
- Je bent communicatief vaardig en maakt makkelijk contact;
- Je bent ondernemend, proactief en flexibel ingesteld;
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal goed;
- Kennis van Duits en/of Frans is een pré;
- Je bent bij voorkeur beschikbaar voor een meewerkstage van circa 800 uur.

Zo zorgen wij voor jou

Je krijgt de kans om veel praktijkervaring op te doen binnen een unieke werkomgeving.

Daarnaast kun je rekenen op:

- Een stagevergoeding van € 400 bruto per maand op basis van 40 uur;

- Goede begeleiding van ervaren collega's die jou graag de kneepjes van het vak leren;
- Een afwisselende stage waarin je jezelf volop kunt ontwikkelen;
- Veel verantwoordelijkheid én ruimte om initiatief te tonen;
- Werken in wisselende diensten binnen de openingstijden van 08.00 tot 20.00 uur;
- Gratis toegang tot Safaripark Beekse Bergen;
- Een stageplek binnen een enthousiast en betrokken team;
- Bevalt het van beide kanten? Dan kijken we graag samen naar de mogelijkheden om na je stage bij ons te blijven werken als bijbaan- of parttime medewerker.

De standplaats van deze stage is Hilvarenbeek.

Enthousiast geworden?

Reageer direct via de sollicitatiebutton! Toch nog een aantal vragen? Stel je vragen aan Kim de Jong, 1e Medewerker Gastenservice, via k.de.jong@beeksebergen.nl.