Medewerker Kwaliteit & Service – Safari Hotel en Safari Resort

Dienstverband:
Parttime

Salarisniveau - cao Recreatie:
Schaal 4: € 2.509,50 - € 3.024,95 , Schaal 5: € 2.705,68 - € 3.295,70

Contactpersoon:
Patrick van de Sanden

Steek jij graag de handen uit de mouwen en wil je ervoor zorgen dat onze gasten zorgeloos kunnen genieten van hun verblijf? Dan is dit de perfecte baan voor jou!
Als Medewerker Kwaliteit & Service speel jij een belangrijke rol in de beleving van onze gasten. Bij het Safari Hotel en Safari Resort zorg je voor een warm welkom, help je gasten met vragen én heb je oog voor alles wat een verblijf nét dat beetje beter maakt. Je zorgt ervoor dat accommodaties en voorzieningen netjes, veilig en helemaal klaar zijn voor onze gasten en komt direct in actie wanneer iets aandacht nodig heeft. Kleine problemen los je zelf op en waar nodig schakel je de juiste collega's in. Zo zorg jij er iedere dag voor dat alles klopt en onze gasten volop kunnen genieten van hun verblijf midden tussen de wilde dieren.

Dit vind je leuk om te doen
Als Medewerker Kwaliteit & Service ben je veel op pad en is geen werkdag hetzelfde. Je maakt makkelijk een praatje met onze gasten, helpt ze graag op weg en hebt ondertussen goed in de gaten wat er om je heen gebeurt. Zie je iets wat niet helemaal in orde is? Dan steek je graag de handen uit de mouwen om het op te lossen. Van het helpen met bagage tot een kleine reparatie of extra controle: jij ziet wat er nodig is en zorgt dat het geregeld wordt.
Verder houd jij je bezig met:
- Onze gasten gastvrij ontvangen en helpen met praktische vragen of bijvoorbeeld hun bagage;
- Controleren of accommodaties, voorzieningen en openbare ruimtes netjes, veilig en helemaal in orde zijn;
- Kleine reparaties en onderhoudsklusjes uitvoeren;
- Schade of storingen opmerken en waar mogelijk zelf oplossen. Lukt dat niet? Dan schakel je de juiste collega's in;
- Bijspringen bij collega's en andere afdelingen wanneer het druk is;
- Samenwerken met onder andere Gastenservice, Housekeeping en Technische Dienst om ervoor te zorgen dat alles voor onze gasten goed geregeld is.

Waar kom je te werken?
Bij Beekse Bergen draait alles om teamwork, net als in de natuur! Olifanten zorgen samen voor hun kudde, leeuwen jagen in groepsverband en stokstaartjes houden om de beurt de wacht. Zo werkt het ook bij ons: je staat er nooit alleen voor!
Je gaat aan de slag in het Safari Hotel en het Safari Resort, waar onze gasten wakker worden met uitzicht op giraffen, zebra's en andere wilde dieren. Een bijzondere omgeving waarin jij samen met je collega's zorgt dat alles rondom hun verblijf goed geregeld is. Daarbij werk je veel samen met onder andere Gastenservice, Housekeeping en Technische Dienst. Iedereen draagt vanuit zijn eigen rol bij aan hetzelfde doel: onze gasten een onvergetelijk verblijf bezorgen.

Hoe maak je ons team compleet?
Door vooral jezelf te zijn! Jij bent gastvrij, praktisch ingesteld en iemand die niet snel ergens aan voorbijloopt. Zie je iets wat beter kan of aandacht nodig heeft? Dan wacht je niet af, maar ga je ermee aan de slag. Je vindt het leuk om gasten te helpen, werkt graag zelfstandig en krijgt energie van een functie waarin je veel onderweg en praktisch bezig bent. Verder beschik je over:
- Handigheid met kleine onderhouds- en herstelwerkzaamheden, of de motivatie om dit te leren;

•Het vermogen om zelfstandig te werken en makkelijk te schakelen tussen verschillende werkzaamheden;
•Flexibiliteit om te werken in weekenden, avonden en vakantieperiodes;
•Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

Wat mag je van ons verwachten?

Als Medewerker Kwaliteit & Service versterk je ons team voor 32 uur per week. De bijbehorende arbeidsvoorwaarden op basis van 38 uur (fulltime) zijn:
•Salaris vanaf € 2.509,50 per maand waarbij je wordt ingeschaald op basis van kennis en ervaring (schaal 4/5, cao Recreatie);
•25 vakantiedagen, aangevuld met extra verlofuren bij een langer dienstverband als waardering voor jouw loyaliteit. Na 2 jaar dienstverband ontvang je jaarlijks 8 uur extra verlof en na 6 jaar zelfs 16 uur extra verlof;
•8% vakantiegeld, waarbij je zelf regie hebt over de uitbetaling;
•Reiskostenvergoeding van € 0,25 per km vanaf 10 km woon-werkverkeer (max. 25 km enkele reis);
•Onbeperkt gratis toegang voor jou en vier personen bij Beekse Bergen, Eindhoven Zoo, ZooParc Overloon, Aviodrome, Klimrijk en AquaZoo Leeuwarden met de Libéma-pas;
•50% ambassadeurskorting op een verblijf in ons Safari Resort, Safari Hotel, Lake Resort, vakantiepark Dierenbos en Kasteel Steenenburg.

Daarnaast profiteer je van aantrekkelijke extra's, zoals exclusieve kortingen op bekende merken via Benefits at Work en volop ontwikkelmogelijkheden via de Libéma Academy. Zodra je vast in dienst bent, kun je ook gebruikmaken van sportvoordeel via Bedrijfsfitness Nederland en onze leasefietsregeling.

Enthousiast?

Leuk! Solliciteer eenvoudig via de sollicitatiebutton. Om aan de regels van de privacywet (AVG) te voldoen, kunnen wij sollicitaties via de mail helaas niet in behandeling nemen. Heb je nog vragen? Neem dan contact op met Patrick van de Sanden, Manager Technische & Facilitaire Dienst, via p.van.de.sanden@beeksebergen.nl.

De aanvraag van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) maakt deel uit van de sollicitatieprocedure.