

Horecamanager – Beekse Bergen Verblijf

Dienstverband:

Fulltime

Bij Beekse Bergen Verblijf beleven gasten iedere dag een unieke combinatie van natuur, avontuur en gastvrijheid. Van een uitgebreid diner met uitzicht op de savanne tot een snelle maaltijd na een actieve dag in het park, onze horeca is een belangrijk onderdeel van de totale gastbeleving.

Met vier restaurants, twee afhaalpunten, een snackbar en een eventlocatie verzorgen wij dagelijks de horeca voor duizenden gasten. Achter deze operatie staat een enthousiast team van medewerkers, teamleads en managers dat iedere dag samenwerkt aan één doel: gasten een onvergetelijke ervaring bezorgen.

Voor deze veelzijdige F&B-organisatie zoeken wij een ervaren Horecamanager. Iemand die energie krijgt van het bouwen aan sterke teams, een uitstekende gastbeleving en een organisatie die blijft groeien. In deze rol geef je leiding aan de volledige front-of-houseorganisatie en speel je een belangrijke rol in de verdere ontwikkeling van onze horeca. Je stuurt op kwaliteit, gasttevredenheid en resultaten en zorgt er samen met jouw teams voor dat gasten graag terugkomen.

Jouw unieke plek

Nergens anders combineer je hoogwaardige horeca, bijzondere verblijfsaccommodaties en een unieke safari-omgeving op deze schaal. Met ruim 50 medewerkers, meerdere horecalocaties en een sterk seizoensgebonden exploitatie geef je leiding aan een dynamische organisatie waarin operationeel leiderschap en strategisch inzicht samenkomen. De locaties die onder jouw verantwoordelijkheid vallen zijn:

- Safari Hotel: een luxe horecaomgeving met buffetrestaurant Amma (200 couverts), bar-restaurant NOMMOS (100 couverts), arcadebar, sfeervol terras en banquetmogelijkheden;
- Safari Resort: sfeervol à-la-cartegrillrestaurant Moto met terras (160 couverts), pizza-afhaalservice en ontbijtservice;
- Lake Resort: Italiaans à-la-carterestaurant Labadi aan het Victoriameer met terras (160 couverts), snackbar, pizza-afhaalservice en ontbijtservice.

Wat ga je doen?

Als Horecamanager zorg jij ervoor dat gasten op iedere locatie van Beekse Bergen Verblijf kunnen genieten van een gastvrije en onvergetelijke ervaring. Je geeft leiding aan meerdere teams, houdt overzicht over een veelzijdige horecaoperatie en weet precies wat er speelt op de werkvloer. Tegelijkertijd kijk je vooruit en werk je samen met de Keukenmanager aan de verdere groei en ontwikkeling van onze horeca. Dit doe je onder andere door:

- Leidinggeven aan teamleads en front-of-houseteams:** Je stuurt de Teamleads Horeca en Teamlead Events aan en bent eindverantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van Supervisors en ongeveer 50 Horecamedewerkers. Je stimuleert talentontwikkeling en creëert een werkomgeving waarin eigenaarschap, samenwerking en plezier centraal staan;
- Ontwikkelen van de horecastrategie:** Je ontwikkelt samen met de General Manager en Keukenmanager de horecastrategie voor Beekse Bergen Verblijf en vertaalt deze naar concrete plannen, doelstellingen en resultaten. Je kijkt vooruit, signaleert ontwikkelingen in de markt en zorgt ervoor dat onze horeca zich blijft vernieuwen en ontwikkelen;
- Verantwoordelijkheid dragen voor budgetten, rendement en commerciële resultaten:** Je bewaakt budgetten, forecasts en doelstellingen en stuurt op omzet, kostenbeheersing en rendement. Op basis van analyses van resultaten en commerciële kansen initieer je verbeteringen die bijdragen aan omzetgroei, hogere gasttevredenheid en een optimale gastbesteding;

Salarisniveau - cao Recreatie:

Nader overeen te komen

Contactpersoon:

Dominique van der Wardt

- Samenwerken met de Keukenmanager:** Samen zorgen jullie ervoor dat keuken en bediening perfect op elkaar aansluiten. Door goed af te stemmen op het gebied van planning, roosters en capaciteit creëren jullie één sterke F&B-operatie;
- Regie voeren over de dagelijkse operatie:** Je zorgt ervoor dat de dagelijkse operatie binnen alle horecalocaties soepel verloopt en bewaakt hierbij de service, routing, wachttijden en gastbeleving;
- Borgen van kwaliteit en uniformiteit:** Je zorgt ervoor dat gasten op iedere locatie dezelfde hoge kwaliteit, gastvrijheid en uitstraling ervaren en dat teams volgens dezelfde standaarden werken.

In deze functie rapporteer je aan de General Manager Beekse Bergen Verblijf en ben je lid van het managementteam (MT). Als MT-lid denk je actief mee over de verdere ontwikkeling van Beekse Bergen Verblijf en lever je een bijdrage aan organisatiebrede vraagstukken, strategische keuzes en besluitvorming.

Hoe maak je ons team compleet?

Door jezelf te zijn! Jij bent een coachend leider die het leuk vindt om mensen te laten groeien en samen mooie resultaten neer te zetten. Je krijgt energie van een bruisende werkomgeving met meerdere locaties, houdt overzicht en weet precies wat er nodig is om gasten een geweldige ervaring te bezorgen. Je bent zichtbaar op de vloer, maakt makkelijk contact met collega's en gasten en weet mensen op een positieve manier mee te nemen in ontwikkelingen en veranderingen. Daarbij begrijp je als geen ander hoe gastvrijheid, kwaliteit en resultaten hand in hand gaan. Verder beschik je over:

- Minimaal vijf jaar ervaring in een soortgelijke leidinggevende rol binnen de horeca, waarbij je verantwoordelijk was voor de aansturing van grotere teams en bij voorkeur meerdere horeca-outlets;
- Hbo/wo werk- en denkniveau;
- Ervaring met het opstellen van afdelingsplannen gericht op kwaliteit, gasttevredenheid en kostenbeheersing;
- Kennis van relevante wet- en regelgeving;
- Flexibiliteit: werken in weekenden, op feestdagen en tijdens schoolvakanties is voor jou geen probleem.

Zo zorgen wij voor jou

Als Horecamanager versterk je ons team voor 38 uur per week. De bijbehorende arbeidsvoorwaarden zijn:

- Een marktconform salaris dat past bij de verantwoordelijkheid van deze functie en jouw kennis en ervaring, gebaseerd op de cao Recreatie;
- 25 vakantiedagen, aangevuld met extra verlofuren bij een langer dienstverband als waardering voor jouw loyaliteit;
- Reiskostenvergoeding van € 0,25 per km vanaf 10 km woon-werkverkeer, tot maximaal 25 km enkele reis;
- Onbeperkt gratis toegang voor jou en vier personen bij Beekse Bergen, Eindhoven Zoo, ZooParc Overloon, Aviodrome, Klimrijk en AquaZoo Leeuwarden met de Libéma-pas;
- 50% ambassadeurskorting op een verblijf in ons Safari Resort, Safari Hotel, Lake Resort, vakantiepark Dierenbos en Kasteel Steenenburg.

Daarnaast profiteer je van aantrekkelijke extra's, zoals exclusieve kortingen op bekende merken via Benefits at Work en volop ontwikkelmogelijkheden via de Libéma Academy. Zodra je vast in dienst bent, kun je ook gebruikmaken van sportvoordeel via Bedrijfsfitness Nederland en onze leasefietsregeling.

Enthousiast?

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton. Heb je nog vragen? Neem dan contact op met Dominique van der Wardt, Recruiter, via d.van.der.wardt@libema.nl.

De aanvraag van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) maakt onderdeel uit van deze

procedure.