

# Supervisor Gastenservice - Safaripark en Speelland

Dienstverband:  
Part-time, Full-time

Salarisniveau - cao Dagrecreatie:  
Schaal 5: € 2.684,01 - € 3.269,30

Contactpersoon:  
Jury Bruno

Stap in de unieke wereld van de Beekse Bergen! Als Supervisor Gastenservice ben je medeverantwoordelijk voor ons enthousiaste en gedreven gastenserviceteam. In deze veelzijdige functie is er geen dag hetzelfde. Waarbij je het ene moment bezig bent met het managen/beheren van roosters, afhandelen en van reserveringen, help je het volgende moment jouw collega's op de vloer met het ontvangen van gasten en oplossen van problemen. Samen gaan jullie voor de beste gastbeleving!

## Dit vind je leuk om te doen

Als Supervisor Gastenservice vorm je, naast onze andere supervisor, het eerste aanspreekpunt voor ons team van Gastenservice. Dagelijks weet jij met jouw kennis, kunde en enthousiasme het team te inspireren en motiveren op het gebied van gastgerichtheid. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor:

- Motiveren en coachen van collega's: Je bent een enthousiaste persoonlijkheid die collega's graag meeneemt in jouw energie en gedrevenheid. Je leert ze graag de kneepjes van het vak en bent een voorbeeld als het gaat om probleemoplossend denken en doen;
- Ondersteunen van collega's op de vloer met dagelijkse taken, zoals: ontvangen van gasten, groepen en partijen, verkopen van tickets en abonnementen en verstrekken van informatie;
- Ondersteunen van de Manager én Hoofd Gastenservice met dagelijkse taken, zoals: roosters, evalueren van processen en procedures en het aannemen van nieuwe stagiaires of collega's;
- Afhandelen van administratieve taken, zoals: reserveringen, online bestellingen, eventuele klachten, verwerken van correspondentie en beantwoorden van e-mail en telefoon.

*In deze functie rapporteer je aan de Manager Gastenservice.*

## Waar kom je te werken

Als Supervisor Gastenservice kom je te werken in ons gezellige en hechte gastenserviceteam, waar ook de collega's van de ticketcontrole en parkeren deel van uitmaken. Met dit team verwelkomen wij dagelijks alle gasten op ons mooie Safaripark en in de zomermaanden ook bij Speelland. Er wordt op een fijne manier samengewerkt; iedereen staat voor elkaar klaar en er is naast hard werken ook genoeg ruimte voor gezelligheid.

## Hoe maak je ons team compleet

Door vooral jezelf te zijn! Je bent een prettige persoonlijkheid met goede sociale en communicatieve vaardigheden. Je bent enthousiast, planmatig en organisatorisch sterk en vind het leuk om de kartrekker te zijn in een team. Verder beschik je over:

- Een afgeronde mbo-opleiding in een toeristische of administratieve richting;
- Bij voorkeur 1 jaar werkervaring in een vergelijkbare rol;
- Ervaring met het coördineren van werk en het aansturen/motiveren van medewerkers;
- Een flexibele instelling (weekenden, feestdagen en schoolvakanties behoren tot de normale werkdagen);
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

## Wat mag je van ons verwachten?

Als Supervisor Gastenservice versterk je ons team voor **32 uur per week**. De onderstaande arbeidsvoorwaarden zijn op basis van 40 uur (fulltime):

- Salaris van € 2.684,01 tot € 3.269,30 bruto per maand waarbij je wordt ingeschaald op basis van kennis en ervaring (schaal 5, cao Dagrecreatie);
- 25 vakantiedagen;
- Onbeperkt gratis toegang voor 5 personen bij alle attractieparken en dierentuinen van Libéma (zoals Beekse Bergen, Aviodrome, Zooparc Overloon);
- Ambassadeurskorting tot 50% op een verblijf in ons Safari Resort, Safari Hotel, Lake Resort en Dierenbos;
- Een gunstige pensioenregeling en reiskostenvergoeding vanaf 10 km woon-werkverkeer (€0,23 cent per km) met een max tot 25 km enkele reis en een vergoeding voor eventuele zakelijke kilometers (€0,32 cent per km).

## Enthousiast?

Wij kijken uit naar jouw sollicitatie! Heb je nog aanvullende vragen? Neem dan gerust contact op met Jury Bruno, Hoofd Gastenservice, via [j.bruno@beeksebergen.nl](mailto:j.bruno@beeksebergen.nl).

*Een VOG maakt onderdeel uit van de procedure.*